



一般社団法人  
メディカルスタディ協会 東海

◇ MSS 東海ニュース ◇ vol.8 2013 年 2 月 7 日配信

---

このメルマガは、一般社団法人メディカルスタディ協会東海（以下 MSS 東海）主催のセミナーにご参加いただいたドクターの皆様 お問い合わせをいただいたドクターの皆様へお送りしております。

皆様のお役に立てましたら幸いです。ぜひ、ご愛読ください。

■ヘルスケアビジネスの展望

---

文／株式会社リチェルカーレ

鶴之園 徹也

昨年末に自民党が政権を取り戻したことを契機に、市場は円安、株価上昇といった新政権への期待を反映させた動きを見せています。

医療・介護業界におきましても市場の動きに連動して発展する業界になることを切に思う次第です。

ただ見据えるべきことは国としての舵取りが、弱者救済の旗印ではなく“自己責任”を旗印とする競争原理を医療・介護にも等しく方向づけてくることだと考えます。

前政権時の小泉自民党ほどではないかもしれませんが・・・。

私たちは自民党が掲げる“取り戻す”というキーワードを理解する必要があると考えます。

それはバブル時代を取り戻すのではなく、昭和 30～40 年代初頭の

「国に頼らず、自らの力で豊かになり、子供を育てる」

という日本の親の姿を取り戻すことではないでしょうか。

今後も国は医療・介護分野に補助金という撒き餌を出してくるでしょう。

大切なことは国の施しをあてにするのではなく、自ら掲げるビジョンで時代の流れを掴むことにあります。

では掴むための道標は何か。キーワードは“医療を核とした地域開発”にあると

考えます。

この考え方の根源は、医療は“お守りの役割”であり主役ではなく、主役は“生活”だということにあります。

“生活を支える医療と介護”の醸成が望まれる究極のサービスとなり、医療・介護業界の真の発展に繋がると考えます。

昨今、設計事務所である弊社に医療関係の方、介護関係の方、地主の方等から高齢者施設に関するお問い合わせを頂くことがあります。

その問い合わせは様々ですが、伺うと“漠然とした期待と不安”をもたれていることに気づかされます。時代のニーズは掴まれておられるのですが、具体的なビジョンをお持ちでないのです。

“医療機関が運営すれば成功するのか”

“土地があるので介護系施設を建てれば有効活用ができるのか”

“高齢者施設を建てたいが医療機関であるので医療だけに注力して、介護は他に任せたい”

等々、全てが間違いではありません。

ただ“お客様”の具体像がないことに気づかされるのです。

また“提供する暮らしの場”としての具体像がないことにも気づかされるのです。

それは多様化するお客様の欲求に、的が絞れないことが要因なのかもしれません。

弊社に置き換えましても常に試行錯誤を繰り返す課題でもあります。

そこで弊社では当協会のネットワークにて多様なサポートをご案内させていただくようにしております。

初期のマーケティングから事業計画の立案。

運営方法のコンサルティングから融資付け。

設計・施工 等

一設計事務所の範囲を超えたお手伝いが可能です。

昨年四月に発表された医療・介護同時改定も早一年が過ぎようとしています。

時は流れても成熟した経済大国日本においては“自己責任”は消費者と提供者に等しく求められます。

実しやかに叫ばれてきた“医療もサービス業である”“選ばれる医療・介護に”

というフレーズも何か使い古された決め台詞のように聞こえてきます。

大切なことは“お客様の声にできない欲求”を的確に捉え、その上で提供者として“お客様を選ぶ”ことにあります。

そして明確且つ差別化された“生活（高額・低額を問うてはいません）”の提供が

大切だと考えます。

今後も MSS 東海からの情報発信がお役に立てることを祈っております。

-----  
MSS 東海では毎月第 1 木曜日に定例会を開催しております。

◆ 3 月度定例会のご案内

日時：3 月 7 日（木） 17 時～19 時

場所：愛知県産業労働センター ウィンクあいち  
愛知県名古屋市中村区名駅 4 丁目 4-38

TEL: 052-571-6131（受付 9:00～20:00）

・ JR 名古屋駅桜通口から

ミッドランドスクエア方面 徒歩 5 分

・ ユニモール地下街 5 番出口 徒歩 2 分

<http://www.winc-aichi.jp/access/>

講演内容（予定）：名古屋市千種区にてご開業

黒川医院 院長 黒川 豊 様

「認知症ってなあに？」

ドクターの皆様のご参加もお待ちしております。

//

【MSS 東海ニュース】

[発行元] 一般社団法人メディカルスタディ協会 東海

〒461-0015 名古屋市東区東桜 1-14-12

イースタンビル本館 4F

TEL：052-962-4555 FAX：052-962-4558

URL：<http://www.mss-tokai.com/>

E-mail：[info@mss-tokai.com](mailto:info@mss-tokai.com)

担当：片山

[配信停止] メール配信の停止、配信先の変更・登録変更の変更は手数料ですが、  
以下のアドレスにご連絡ください。

[info@mss-tokai.com](mailto:info@mss-tokai.com)

-----  
Copyright(C) 一般社団法人メディカルスタディ協会 東海 All rights reserved.

※このメールマガジンの無断転載は法により禁じられています。

////////////////////////////////////